|  |  |
| --- | --- |
| **УТВЕРЖДАЮ:** | |
| Заместитель Председателя | |
| Правления АКБ «Туронбанк» | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Абдумажидов Р.А. |
|  |  |
| «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г. | |

|  |
| --- |
| Техническое задание на закупку |
|  |

**Техническое задание на приобретение**

**банкоматов для нужд АКБ «Туронбанк»**

|  |  |
| --- | --- |
| город | Ташкент |
| 2019 г. | |

СОДЕРЖАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Раздел/подраздел** | **Наименование** | **Стр.** |
| РАЗДЕЛ 1. | ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ |  |
| Подраздел 1.1 | Наименование |  |
| Подраздел 1.2 | Основание и цель приобретения оборудования |  |
| Подраздел 1.3 | Сведения о новизне (год производства/выпуска оборудования) |  |
| Подраздел 1.4 | Этапы разработки / изготовления |  |
| Подраздел 1.5 | Документы для разработки / изготовления |  |
| Подраздел 1.6 | Код ТН ВЭД и другие международные коды при применимости |  |
| РАЗДЕЛ 2. | ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ |  |
| РАЗДЕЛ 3. | УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ |  |
| Подраздел 3.1 | Общие условия эксплуатации |  |
| Подраздел 3.2 | Дополнительные/специальные требования к эксплуатации |  |
| Подраздел 3.3 | Требования к расходам на эксплуатацию оборудования |  |
| РАЗДЕЛ 4. | ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ |  | |
| Подраздел 4.1 | Основные технические требования |  | |
| Подраздел 4.2. | Основные технико-экономические и эксплуатационные показатели |  | |
| Подраздел 4.3. | Требования по надежности |  | |
| Подраздел 4.4 | Требования к конструкции, монтажно-технические требования |  | |
| Подраздел 4.5 | Требования к материалам |  | |
| Подраздел 4.6 | Требования к стабильности и параметрам при воздействии фактороввнешней среды |  | |
| Подраздел 4.7 | Требования к электропитанию/энергопитанию |  | |
| Подраздел 4.8 | Требования к контрольно-измерительным  приборам и автоматике |  | |
| Подраздел 4.9 | Требования к составным частям, исходным и эксплуатационным сырью и материалам, а также готовой продукции |  | |
| Подраздел 4.10 | Требования к маркировке |  | |
| Подраздел 4.11 | Требования к размерам и упаковке |  | |
| Подраздел 4.12 | Требования к ЗИП и быстроизнашивающимся деталям |  | |
| РАЗДЕЛ 5. | ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРАВИЛАМ СДАЧИ И ПРИЕМКИ |  | |
| Подраздел 5.1 | Порядок сдачи и приемки |  | |
| Подраздел 5.2 | Требования по передаче заказчику технических и иных документов при поставке оборудования |  | |
| Подраздел 5.3 | Требования к страхованию оборудования |  | |
| РАЗДЕЛ 6. | ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВАНИЮ |  | |
| РАЗДЕЛ 7. | ТРЕБОВАНИЯ К ХРАНЕНИЮ |  | |
| РАЗДЕЛ 8. | ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ И/ИЛИ СРОКУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ |  | |
| РАЗДЕЛ 9. | ТРЕБОВАНИЯ ПО РЕМОНТНОПРИГОДНОСТИ |  | |
| РАЗДЕЛ 10. | ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ |  | |
| Подраздел 10.1 | Требования к обслуживанию |  | |
| Подраздел 10.2 | Требования к сервисному обслуживанию |  | |
| РАЗДЕЛ 11. | ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ И САНИТАРНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ |  | |
| РАЗДЕЛ 12. | ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ |  | |
| РАЗДЕЛ 13. | ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУИ КЛАССИФИКАЦИИ |  | |
| РАЗДЕЛ 14. | ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ (ИНЫЕ) ТРЕБОВАНИЯ |  | |
| РАЗДЕЛ 15. | ТРЕБОВАНИЯ К КОЛИЧЕСТВУ, КОМПЛЕКТАЦИИ, МЕСТУ И СРОКУ (ПЕРИОДИЧНОСТИ) ПОСТАВКИ |  | |
| РАЗДЕЛ 16. | ТРЕБОВАНИЕ К СОПУТСТВУЮЩИМ УСЛУГАМ ПРИ ПОСТАВКЕ ОБОРУДОВАНИЯ |  | |
| Подраздел 16.1 | Требования к выполнению проектной документации |  | |
| Подраздел 16.2 | Требования к шеф-монтажу |  | |
| Подраздел 16.3 | Требования к пуско-наладке |  | |
| Подраздел 16.4 | Требования к обучению персонала заказчика |  | |
| Подраздел 16.5 | Другие сопутствующие услуги |  | |
| РАЗДЕЛ 17. | ТРЕБОВАНИЕ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙИНФОРМАЦИИ |  | |
| РАЗДЕЛ 18. | ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ |  | |
| РАЗДЕЛ 19. | ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ |  | |

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

|  |
| --- |
| Подраздел 1.1 Наименование |
| **Техническое задание на приобретение банкоматов для нужд АКБ «Туронбанк»** |
| Подраздел 1.2 Основание и цель приобретения оборудования |
| **Для размещения в филиалах банка, у клиентов банка и в удобных для населения местах, в том числе гостиницы и т.п. согласно ПП-3620 от 23.03.2018ги бизнес плана на 2019 год.** |
| Подраздел 1.3 Сведения о новизне(год производства/выпуска оборудования) |
| **Оборудование должно быть новым, не бывшим в употреблении и произведено не ранее 2019 года. Не допускается поставка выставочных образцов, а также оборудования, собранного из восстановленных узлов и агрегатов.Оборудование должно быть поставлено комплектно и обеспечивать конструктивную и функциональную совместимость.** |
| Подраздел 1.4 Этапы разработки / изготовления |
| **Не касается** |
| Подраздел 1.5 Документы для разработки / изготовления |
| **Не касается** |
| Подраздел 1.6 Код ТН ВЭД и другие международные коды при применимости |
| **8472 90 300 0** |

РАЗДЕЛ 2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

|  |
| --- |
| **Банковский сектор, Банки, торговые точки и т.д.** |

РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

|  |
| --- |
| Подраздел 3.1 Общие условия эксплуатации |
| **Оборудование должно поставляться в состоянии готовности к монтажу у грузополучателей. Поставщик должен обеспечить работоспособность всего предлагаемого оборудования как в составе комплекта, так в качестве самостоятельных единиц. При этом в комплект поставки должно быть включены все необходимые компоненты (кабели,крепеж) для обеспечения данного требования.** |
| Подраздел 3.2 Дополнительные/специальные требования к эксплуатации |
| **Нет особых требований** |
| Подраздел 3.3 Требования к расходам на эксплуатацию оборудования |
| **Нет особых требований** |

РАЗДЕЛ 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

|  |
| --- |
| Подраздел 4.1 Основные технические требования |
| * **Банкомат должен иметь возможность снятия наличной иностранной через международные платежные карты (MasterCard/VISA/CUP/МИР)** * **Банкомат должен иметь функцию «cashin/cashout» или «Recycling»** * **Иметь возможность одновременной конвертации в обоих направлениях наличных денежных средств в иностранную валюту – доллары США, Евро, Российские рубли, Японскую йену, Швейцарский франк, Английские фунты стерлинги.** * **Оборудование должно иметь не менее 6 кассет, с возможностью втягивания и отбраковки банкнот.** * **Оборудование должно иметь возможность осуществлять прием платежей в сторону третьих лиц (функция инфокиоска).** * **Приветствуется возможность доработки оборудования по требованию заказчика.** |
| Подраздел 4.2 Основные технико-экономические и эксплуатационные показатели |
| **Операционная платформа:**   * **Двухъядерный процессор и более (не менее 2.0 GHz)** * **Не менее 2GB DDR3 RAM SDRAM** * **Не менее 320 GB HDD** * **SATA DVD-RW SATA** * **Серийный порт COM1 и карта расширения на 4-8 дополнительных COM-порта 2-4 слота PCI, 1-2 слота PCI-Express x16, 1-2 слота PCI-Express x1  USB (8 на материнской плате + 14 с выхода USB-хаба)** * **On Board DVI, VGA On Board** * **LAN 10/100/1000Mbp** * **Питаниене менее 400W**   **Программное обеспечение:**   * **Не менее Windows® 7ProEmbedded** * **Пакет APTRA (NCR Self Serv)** * **Пакет ProBase (Diebold-Nixdorf)** * **ПакетMonimax (NautilusHyosung)**   **Требования к ПО:**   * **ГотовностьПОбанкомата к интеграции с процессинговыми центрами Республики Узбекистан в случае необходимости** * **Функция отбраковки фальшивых купюр** * **Параметры ветхости настраиваются однократно на заводе изготовителе (опционально)** * **Настройка содержимого и формы чеков производится Поставщиком согласно требованиям Покупателя (не более 1 раза в 3 месяца)** * **Все лицензии на программное обеспечение должны быть бессрочными;** * **Совместимость ПОбанкомата с процессинговым центром банка при работе с международными картами VISA, MasterCard, ChinaUnionPay, МИР** * **Иметь лицензионное ПО – отвечающим стандартам безопасности PCIDSSпо международным платежным системам.**   **Клиентский интерфейс:**   * **Дисплей –не менее12.1-дюймовый жидкокристаллический, сенсорный экран. Поляризационный фильтр(опционально); экраны, с видимостью изображения при ярком солнечном свете** * **Клавиатура – защищенная EPP (отвечающая стандарту PCI 3.0x и более);** * **Устройство чтения карт - карты SmartDip, IMCRW с опцией считывания смарт-карт, карты HiCo** * **Встроенные световые индикаторы ввода/вывода носителей (MEEI)** * **Аудио - высококачественная аудио подсистема (опционально) и/или звуковой разъем с управлением громкостью звука** * **Устройство считывания штрих-кода – поддержка считывания двумерных и одномерных штрих-кодов(опционально)** * **Считыватель бесконтактных карт по технологии NFC(опционально)** |
| Подраздел 4.3 Требования по надежности |
| **Вся произведенное и поставленное оборудование должно быть надежным в эксплуатации и обеспечено всеми необходимыми сертификатами соответствия согласно международным стандартам** |
| Подраздел 4.4 Требования к конструкции, монтажно-технические требования |
| **Не требуется** |
| Подраздел 4.5 Требования к материалам |
| **Нет особых требований** |
| Подраздел 4.6 Требования к стабильности и параметрам при воздействии фактороввнешней среды |
| **Температура работы:от 0С до +50С**  **Влажность: не более 70%** |
| Подраздел 4.7 Требования к электропитанию/энергопитанию |
| **Напряжение 110-120 В-/220-240 В~**  **Частота сети 50-60 Гц** |
| Подраздел 4.8 Требования к контрольно-измерительным  приборам и автоматике |
| * **Термографический принтер для рулонной подачи бумаги с держателем, БП и с регулируемой шириной бумаги** * **Опции - втягивание и захват чека, два цвета, два рулона и/или двусторонняя печать** * **Датчики: температуры печатающей головки, наличия бумаги, замятия бумаги, датчик чека на выходе** |
| Подраздел 4.9 Требования к составным частям, исходным и эксплуатационным сырью/материалам, а также готовой продукции |
| **Нет особых требований** |
| Подраздел 4.10 Требования к маркировке |
| **Маркировка должна наноситься четко несмываемой краской или отштампована на бирках, и должна содержать количество, тип (наименование), номер места, вес брутто и нетто, номер Контракта, наименование и адрес грузоотправителя, наименование и адрес Покупателя.** |
| Подраздел 4.11 Требования к размерам и упаковке |
| **Товар должен поставляться в упаковке, соответствующей стандартам, ТУ, обязательным правилам и требованиям для тары и упаковки. Упаковка должна обеспечивать полную сохранность оборудования на весь срок его транспортировки с учетом перегрузок и длительного хранения.** |
| Подраздел 4.12 Требования к ЗИП и быстроизнашивающимся деталям |
| **Нет особых требований** |

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРАВИЛАМ СДАЧИ И ПРИЕМКИ

|  |
| --- |
| Подраздел 5.1 Порядок сдачи и приемки |
| **Сдача и прием оборудования производиться на основание акта приема-передачи в течении 5 (пяти) календарных дней с даты пуско-наладки со стороны поставщика (Сервис Центра) и проверки оборудования на предмет дефектов и несоответствия требованиям.** |
| Подраздел 5.2 Требования по передаче заказчику технических и иных документов при поставке оборудования |
| **Не требуется** |
| Подраздел 5.3 Требования к страхованию оборудования |
| **Страховка оборудования должна составлять не менее 110% от стоимости продукции.** |

РАЗДЕЛ 6. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВАНИЮ

|  |
| --- |
| **Оборудование может быть поставлено авиатранспортом, автотранспортом или железнодорожным транспортом в соответствии с Инкотермс – 2010.** |

РАЗДЕЛ 7. ТРЕБОВАНИЯ К ХРАНЕНИЮ

|  |
| --- |
| **Качество товара должно обеспечиваться системой управления качеством при производстве, монтаже и обслуживании, сертифицированной на соответствие требованиям ISO 9001 и ГОСТов.** |

РАЗДЕЛ 8. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ И/ИЛИ СРОКУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ

|  |
| --- |
| * **Гарантийный срок на оборудование должен составлять не менее 12 месяцев со дня подписания Акта приемо-передачи оборудования. Если для какого-либо оборудования стандартные гарантийные сроки, установленные производителем данного оборудования, превышают запрашиваемый гарантийный срок, то гарантийный срок на данное оборудование устанавливается продолжительностью не менее гарантийного срока, установленного производителем данного оборудования.** * **Все оборудование должно сопровождаться гарантийными талонами, оформленными надлежащим образом.** |

РАЗДЕЛ 9. ТРЕБОВАНИЯ ПО РЕМОНТНОПРИГОДНОСТИ

|  |
| --- |
| **Поставщик должен обеспечить консультирование по вопросам поддержки поставленного оборудования в работоспособном состоянии в течение всего гарантийного срока.** |

РАЗДЕЛ 10. ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ

|  |
| --- |
| Подраздел 10.1 Требования к обслуживанию |
| * **ЖКДисплей- панель оператора (только для задней загрузки)** * **Передний, задний и боковой доступ для обслуживания (в зависимости от модели)** |
| Подраздел 10.2 Требования к сервисному обслуживанию |
| **Поставщик должен иметь на территории Республики Узбекистан авторизованный сервисный центр по ремонту и обслуживанию банковского оборудования. Срок выполнения сервисных, ремонтных работ не должен превышать 10 календарных дней с момента передачи оборудования.** |

РАЗДЕЛ 11. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ И САНИТАРНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

|  |
| --- |
| **Оборудование должно соответствовать действующим стандартам и нормам по пожарной, санитарной и электрической безопасности, а также электромагнитной совместимости, в соответствии с номенклатурой продукции, в отношении которой законодательными актами Республики Узбекистан предусмотрена обязательная сертификация с документальным подтверждением** |

РАЗДЕЛ 12. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

|  |
| --- |
| * **Защита USB и проверка частей; Опции - устройство для предотвращения попыток мошенничества, усовершенствованный механизм приема/выдачи карт, интеллектуальное устройство для обнаружения попыток мошенничества, камера формата NTSC, PAL или стороннего производителя (фронтальная и шатерная).** * **Источник бесперебойного питания (ИБП).** * **Сейфы - Сейф 1-го класса устойчивости к взлому (UL 291, CEN L, CEN 1, CEN III, CEN IV).** |

РАЗДЕЛ 13. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУИ КЛАССИФИКАЦИИ

|  |
| --- |
| **Оборудование должно быть сертифицировано по всем международным требованиям безопасности, соответствовать всем техническим стандартам и требованиям нормативной документации ГОСТ 25861-83 Республики Узбекистан /ISO 9001:2008.** |

РАЗДЕЛ 14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ (ИНЫЕ) ТРЕБОВАНИЯ

|  |
| --- |
| * **Готовность к биометрической аутентификации** * **Готовность к бесконтактным платежам** * **Система видеонаблюдения** * **Программная сигнализация, с извещением оператора об открытии двери банкомата** * **Подготовка для установки сканера отпечатков пальцев для идентификации личности, считывателя штрих-кодов и данных с электронных паспортов (опционально)** * **Предустановленное ПО:** * **Платежный сервер;** * **Лицензия ПО (банковские карты);** * **Лицензия ПО (наличные);** * **Система мониторинга** * **Интеграция с действующим в банке программным обеспечением по мониторингу и контролю сети банкоматов (сервер управления).** |

РАЗДЕЛ 15. ТРЕБОВАНИЯ К КОЛИЧЕСТВУ, КОМПЛЕКТАЦИИ, МЕСТУ И СРОКУ (ПЕРИОДИЧНОСТИ) ПОСТАВКИ

|  |
| --- |
| * **Количество – 35 шт.,** * **Срок поставки – не более 90 календарных дней с момента заключения договора на поставку товара.** * **Оборудование должно быть поставлено на условиях CIP Ташкент в соответствии с Инкотермс-2010 для иностранного поставщика и DPP для поставщиков из Узбекистана.** |

РАЗДЕЛ 16. ТРЕБОВАНИЕ К СОПУТСТВУЮЩИМ УСЛУГАМ ПРИ ПОСТАВКЕ ОБОРУДОВАНИЯ

|  |
| --- |
| Подраздел 16.1 Требования к выполнению проектной документации |
| **Оборудование должно сопровождаться соответствующими сертификатами соответствия, безопасности и качества производства, выданными в соответствии с законодательством Республики Узбекистан** |
| Подраздел 16.2 Требования к шеф-монтажу |
| **Оборудование должно поставляться в состоянии готовности к монтажу у грузополучателей.** |
| Подраздел 16.3 Требования к пуско-наладке |
| **Поставщик должен обеспечить работоспособность всего предлагаемого оборудования как в составе комплекта, так в качестве самостоятельных единиц. При этом в комплект поставки должно быть включены все необходимые компоненты (кабели, крепеж) для обеспечения данного требования.** |
| Подраздел 16.4 Требования к обучению персонала заказчика |
| **Поставщик должен обучить 3-х (три) сотрудников банка по работе с поставляемой моделью оборудования** |
| Подраздел 16.5Другие сопутствующие услуги |
| **Нет особых требований** |

РАЗДЕЛ 17. ТРЕБОВАНИЕ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

|  |
| --- |
|  |

РАЗДЕЛ 18. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Сокращение | Расшифровка сокращения |
|  |  |  |
|  |  |  |

РАЗДЕЛ 19. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование приложения | Номер страницы/Количество листов |
|  |  |  |
|  |  |  |