

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

### «О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ В ПОЛЬЗОВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЧКИ АК ТУРОНБАНК»

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

\_\_\_\_\_ филиал АК «Туронбанк», именуемый в дальнейшем Банк, в лице Управляющего \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности №\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_ года, с одной стороны, и физическое лицо \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Держатель, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Банком и Держателем относительно предоставления Банком услуг по выпуску и обслуживанию банковской пластиковой карточки (далее - Карточка), выпущенной \_\_\_\_\_ филиалом АК Туронбанк на имя Держателя.

#### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **«СКС»** означает специальный карточный счет, открытый на имя Держателя в Банке, в национальной валюте.
2. **«Договор»** означает настоящий Договор, все приложения и дополнения к нему.
3. **«ТСП»** означает любой торговый или сервисный пункт (магазин, гостиница, ресторан и др.), принимающий Карточку в качестве средства платежа за товары и услуги на территории Республики Узбекистан.
4. **«Транзакция»** означает любой совершаемый Держателем с помощью Карточки платеж, или любая операция по снятию наличных денежных средств, находящихся на СКС.
5. **«ПИН»** означает персональный идентификационный номер, предназначенный для подтверждения правомочности совершаемых Держателем посредством Карточки следующих операций:
  - ✓ получение наличных денежных средств по Карточке;
  - ✓ оплата за товары или услуги по Карточке;
  - ✓ получение справочной информации по Карточке;
6. **«Возврат платежей»** означает зачисление на СКС суммы операции, проведенной по Карточке, в установленном законодательством порядке.
7. **«Банкомат»** означает электронное устройство, позволяющее Держателю осуществлять следующие операции:
  - ✓ получение наличных денежных средств в режиме самообслуживания и получение чека по совершенной операции;
  - ✓ осуществление безналичных расчетов в режиме самообслуживания и получение чека по совершенным безналичным операциям;
  - ✓ осуществление операций по Карточке по смене ПИН, получению информации о состоянии счета Карточки или СКС и других не финансовых операций.
8. **«Тариф Банка»** означает действующие тарифы Банка, в которых определены все виды и размеры платежей и комиссий, касающихся операций по Карточкам.
9. **ЕМПС «UZKART»** это Единая Межбанковская Платежная Система, включающая в себя платежную инфраструктуру (далее - Инфраструктура) по выпуску и обслуживанию карточек.
10. **«Стоп-лист»** означает электронный список украденных или утерянных карточек, не подлежащих к обслуживанию в инфраструктуре ЕМПС «UZKART». В стоп-лист заносятся карточки согласно письменному заявлению Держателя со сроком 30 дней. При этом остаток карточного счета внесенной в стоп-лист оффлайн-карточки активируется по истечению 30 дней со дня внесения в стоп-лист.
11. **«Авторизация»** означает автоматически выполняемая процедура многоуровневой проверки подлинности провидимого в Инфраструктуре платежа на основе информационных данных карточки. В случае успешной авторизации разрешается списание денежных средств с СКС. Для оффлайн-карточек срок авторизации 30 календарных дней, что означает обязательное обслуживание карточки минимум один раз в инфраструктуре банка.
12. При использовании в настоящем Договоре слов **«Карточка»** или **«Счет»**, они применяются по всем Карточкам, выпущенным на имя Держателя на основании настоящего Договора.

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий договор применяется в отношении СКС, карточки и держателя, и разъясняет права и обязательства Банка и держателя.
- 1.2. Для получения карточки держатель должен открыть в Банке СКС в национальной валюте.
- 1.3. Банк выпускает карточку держателю на основании заявления о предоставлении карточки и настоящего договора, и выдает ее лично держателю или законному представителю держателя. Если карточка выпущена в рамках проекта по выдаче заработной плате сотрудникам предприятия, заключившего



договор с Банком на осуществление такого проекта, карточку можно давать представителю предприятия на основании доверенности и акта приема-передачи.

- 1.4. Карточка выпускается на \_\_\_ календарных года и производится ее замена на основании заявления держателя после её срока действия.
- 1.5. Банк взимает комиссию за предоставление определенных видов услуг по настоящему договору. Вид операций, по которым взимается комиссия, и размер комиссии по ним устанавливаются тарифом Банка.
- 1.6. В случае, когда держатель письменно сообщит об утере или краже карточки, Банк взимает штраф за утерю карточки согласно тарифу Банка.
- 1.7. Восстановление остатка по утерянной, украденной или испорченной карточке производится по истечении тридцати календарных дней.
- 1.8. Карточка блокируется в случае неверного ввода ПИН подряд три раза. Разблокировка карточки осуществляется на основании заявления клиента в том филиале банка, где произведен выпуск карточки.
- 1.9. Все изменения или дополнения, в том числе касательно Тарифа Банка и дополнительных услуг, к условиям настоящего Договора сообщаются Банком путем информирования на домашней странице банка ([www.turonbank.uz](http://www.turonbank.uz)) и размещения информации на доске объявлении в здании Банка.
- 1.10. Держатель внесет залоговую сумму для получения карточки, которая будет возвращена при закрытии карточки в Банк. При этом на остаток залоговой суммы не начисляются проценты.
- 1.11. Залоговая сумма будет списана в пользу Банка, если карточка не будет возвращена в Банк по причине утери или порчи, или возникает случай, указанный в п.3.1.3. настоящего Договора.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.1. Банк обязан:

- 2.1.1. Открывать СКС и осуществлять выпуск карточки после заключения настоящего договора и получения заявления на открытие СКС;
- 2.1.2. Зачислять денежные средства в течение 3 банковских дней, поступившие на транзитные счета, если данное поступление средств соответствует требованиям законодательства Республики Узбекистан;
- 2.1.3. Осуществлять взаиморасчеты по СКС на сумму всех транзакций, успешно авторизованных по карточке;
- 2.1.4. Предоставлять Держателю дистанционно банковские услуги (интернет банкинг, смс банкинг и другие) после подключения Держателя к таким видам услуг на основании заявления;
- 2.1.5. Перечислять денежные средства на другой счет или осуществлять расчеты по поручению держателя на основании письменного заявления;
- 2.1.6. Выдавать выписку со СКС по письменному заявлению держателя;
- 2.1.7. Производить возврат платежей после предоставления держателем или отправителем платежа письма на зачисление с указанием причины возврата;
- 2.1.8. Принять все меры к своевременному приостановлению действия карточки путем внесения в стоп-лист на основании письменного заявления об утере или краже карточки, полученного непосредственно от самого Держателя;
- 2.1.9. Знакомить держателя с тарифами Банка.

## 3. ПРАВА БАНКА

3.1. Банк имеет право:

- 3.1.1. Приостанавливать действие карточки, в случае нарушения Держателем условий Договора, а также, в случае если действия последнего позволяют Банку сделать вывод, что осуществляемые по карточке операции подвергает Банк необоснованному риску финансовых потерь;
- 3.1.2. Изъять карточку в любое время при следующих условиях:
  - ✓ на это дано поручение держателя;
  - ✓ по решению правоохранительных органов и суда;
  - ✓ наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о неправомерном использовании карточки;
  - ✓ в случае нарушения условий договора.
- 3.1.3. В случае отсутствия операции в течение последних шести месяцев, и если остаток СКС меньше 1000 сум, закрыть СКС без присутствия карточки по истечению срока действия карточки и списать остаток СКС, а также залоговую сумму, в пользу Банка;
- 3.1.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы банка в установленном законодательством порядке;
- 3.1.5. Удерживать в безакцептном порядке с Держателя сумму финансовых потерь, расходов и убытков Банка, возникших в результате нарушения договора Держателем;
- 3.1.6. Не зачислять или вернуть на счет отправителя денежные средства, поступившие безналичным путем, в случае не предоставления в банк основания для указания законности этих средств;
- 3.1.7. Установить минимальный размер залоговой суммы, который будет возвращен держателю при закрытии карточки. Размер минимального взноса устанавливается согласно тарифу Банка, но не больше 15000 (Пятнадцать тысяч) сум.



#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ**

- 4.1. Держатель обязан:
- 4.1.1. Использовать карточку согласно условиям Договора;
  - 4.1.2. Возмещать все расходы, связанные с нарушением условий договора со стороны Держателя, в течение трех банковских дней;
  - 4.1.3. Использовать карточку:
    - в пределах остатка средств на СКС;
    - в течение срока, указанного на карточке.
  - 4.1.4. Изменить ПИН сразу после получения карточки;
  - 4.1.5. Сдать карточку в Банк в случае окончания ее срока действия, при её замене или по требованию Банка, а так же при прекращении договора;
  - 4.1.6. Немедленно сообщить в Банк об изменении места жительства или паспортных данных;
  - 4.1.7. В кратчайшие сроки сообщать Банку об утрате, порчи или хищении карточки и обо всех известных ему случаях несанкционированного доступа к карточке;
  - 4.1.8. Возмещать задолженности, появившиеся в результате обработки сбойных или поздних транзакций по операциям совершённых держателям;
  - 4.1.9. Оплачивать комиссии банка согласно Тарифа Банка.

#### **5. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ**

- 5.1. Держатель имеет право:
- 5.1.1. Неограниченно пополнять остаток на СКС, если иное не предусмотрено законодательством;
  - 5.1.2. Периодически получать в Банке выписку по СКС, где отражаются все проведенные им операции;
  - 5.1.3. Держатель вправе требовать от Банка возврата средств, находящихся только на карточке, и незагруженные денежные средства на карточку (по карточкам DUET);
- 5.2. Держатель не вправе требовать от Банка средств до тех пор, пока не поступили эти средства от ТСП по операциям "Возврат платежей".

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Ответственность Банка:
- 6.1.1. Банк несет ответственность за внесение карточки в стоп-лист или принятие меры по приостановлению операций по карточке не позднее следующего календарного дня с момента письменного обращения держателя;
  - 6.1.2. Банк несет ответственность за выполнение всех обязательств, вытекающих из условий настоящего договора;
  - 6.1.3. Банк не несет обязательства по дистанционно банковским операциям, оказываемым третьими сторонами, если к таким видам услуг Держатель подключился самостоятельно;
  - 6.1.4. Банк не несет ответственность за транзакции, совершенные третьими лицами в течение 72 часов с момента письменного заявления Держателем о внесении карточки в стоп-лист;
  - 6.1.5. Банк не несет ответственность перед держателем в следующих случаях:
    - ✓ Если держатель нарушил правила и процедуры, оговоренные в настоящем договоре;
    - ✓ Если карточка использована третьим лицом по неосторожности держателя;
    - ✓ Если невозможность выполнения своих обязательств обусловлена обстоятельствами, находящимися вне контроля Банка.
- 6.2. Ответственность держателя:
- 6.2.1. Держатель несёт ответственность перед Банком в размере причинённых Банку убытков в случае нарушения держателем правил и условий настоящего договора;
  - 6.2.2. Держатель несет ответственность за достоверность всей информации, предоставляемой Банку;
  - 6.2.3. Держатель несет ответственность за выполнение всех обязательств, вытекающих из условий настоящего договора.

#### **7. ФОРС-МАЖОР**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые сторона не смогла предотвратить доступными мерами. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном порядке, уполномоченными на то органами.

#### **8. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Стороны могут вносить изменения и дополнения в условия договора.

- 8.2. Изменения вступают в силу в случае и только после подписания их обеими сторонами, если они инициированы Держателем. В противном случае, применяются условия п.1.9. настоящего Договора.
- 8.3. Все приложения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью и обязательны для исполнения.
- 8.4. В случае не достижения согласия с обеих сторон, действия договора прекращается в соответствии с п.9.2. настоящего Договора.

### 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЕ

- 9.1. Настоящий договор заключается сроком на один календарный год и автоматически продлевается на очередной период, если ни одна из сторон не сообщит письменно о своём намерении прекратить договор не менее чем за 30 календарных дней до истечения срока его действия.
- 9.2. Договор может быть досрочно прекращён по инициативе любой из сторон путём направления письменного уведомления другой стороне.
- 9.3. При прекращении действия договора, держатель несет полную ответственность за любые транзакции, проведенные до расторжения договора и после расторжения, в случае не своевременного возврата карточки в Банк.
- 9.4. При прекращении договора Держатель обязан вернуть карточку в Банк, а остаток денежных средств на СКС полностью возвращается Держателю после исполнения всех условий.

### 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Держатель, равно как и Банк, несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации по договору.
- 10.2. Банк гарантирует сохранение тайны о Держателе карточки и о совершенных им операциях.
- 10.3. Сведения о Держателе и совершаемых операциях с использованием карточки могут быть представлены третьим лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством.

### 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами условий Договора, будут рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения.
- 11.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров, споры между сторонами будут разрешаться в установленном законодательством порядке.

### 12. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ (ЗАЯВЛЕНИЕ)

- 12.1. Настоящим прошу закрыть СКС и приостановить деятельность карточки, если отсутствует операция по СКС в течение шести месяцев и остаток СКС составляет меньше 1000 сум. Заверяю \_\_\_\_\_ собственноручной подписью.

### 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных, оригинальных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон, и вступает в действие с момента его подписания.

### 14. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

\_\_\_\_\_ филиал АКБ Туронбанк

Индекс:  
Адрес:  
ИНН:  
МФО:  
Телефон:

\_\_\_\_\_  
Паспорт серии \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
адрес: \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_

с условиями настоящего договора и Тарифом банка  
ознакомлен(а) и согласен(а).

Подпись \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Юрист \_\_\_\_\_