

Хизматда фойдаланиш учун

ТАСДИҚЛАНГАН
«Туронбанк» акциядорлик
тижорат банки Кенгашининг
2018 йил « 26 » декабрдаги

К-136 - сонли қарори билан

 _____ Д.Б.Юнусов

№675

«ТУРОНБАНК» АКЦИЯДОРЛИК ТИЖОРАТ БАНКНИНГ

2019 ЙИЛГА МЎЛЖАЛЛАНГАН

БИЗНЕС-РЕЖАСИ

Мундарижа

I. Банк паспорти.....	3
II. Кириш.....	4
Режанинг умумий кўриниши.....	4
2019 йилда банкни ривожлантириш ва молиявий барқарорлигини оширишнинг асосий йўналишлари.....	5
Молиявий натижалар таҳлили.....	8
III. Банк фаолиятини кенгайтириш.....	9
Янги филиал ва минибанклар очиш.....	9
Банк бўлинмаларини таъмирлаш.....	9
IV. Кредитлаш фаолияти.....	10
Банк томонидан 2019 йилда кредитлаш соҳасида амалга оширилиши режалаштирилаётган устувор вазифалар.....	12
V. Валюта амалиётлари.....	12
VI. Қимматли қоғозлар бозоридаги фаолият.....	13
VII. Депозит фаолияти ва мижозларга хизмат кўрсатиш.....	14
VIII. Банкни ахборотлаштириш технологияси соҳасидаги фаолияти.....	14
IX. Ходимларни бошқариш ва уларнинг малакасини ошириш.....	15
X. 2019 йилда кутилаётган натижалар.....	16
XI. Иловалар	

**«Туронбанк» акциядорлик тижорат банкининг 2019 йилга мўлжалланган
БИЗНЕС-РЕЖАСИ***

I. Банк паспорти

1. Банкнинг тўлиқ номи: «Туронбанк» акциядорлик тижорат банки.
2. Банкнинг қисқартирилган фирма номи: «Туронбанк» АТБ.
3. Ташкилий-тузилмавий шакли: Акциядорлик жамияти.
4. «Туронбанк» акциядорлик тижорат банки (кейинги ўринларда – «банк») «Турон» консолидация тижорат банки (муассисларнинг 1990 йил 6 октябрдаги таъсис йиғилиши қарорига биноан очилган ва 1990 йил 6 ноябрда Ўзбекистон Давлат банкида 713-сон билан рўйхатга олинган) қайта тузиш йўли билан ташкил топган ва 1998 йил 20 октябрда қайта рўйхатга олинган.
5. Ўзбекистон Республикаси Марказий Банки томонидан банк амалиётларини амалга ошириш учун 2017 йил 21 октябрда 8-сонли лицензия берилган.
6. Ҳуқуқий манзили: Тошкент шаҳри, Абай кўчаси, 4-а уй.
7. Телефон рақами: (998 95) 144 60 00. (99871) 202 01 01.
8. Факс: (998 71) 244 88 65.
9. Жами банк акциядорларининг сони – 9 233 та (765 361 048 минг.сўм):
 - Жисмоний шахслар – 6 861 та (5 713 958 минг. сўм);
 - Юридик шахслар – 2 372 та (759 647 090 минг. сўм).
10. Банк томонидан хизмат кўрсатилаётган жами мижозлар сони – 21 320 та, шундан фаолият юритаётган мижозлар сони 13 365 та.
11. Банк филиаллари сони: 20 та.
12. Банк ходимлари сони: 1 241 та.
13. Банк Бошқарув органлари:
 - Банк акциядорларининг умумий йиғилиши
 - Банк Кенгаши
 - Банк Бошқаруви

Банк Кенгаши Раиси: Юнусов Джахонгир Баходирович

Банк Бошқаруви Раиси: Мирзаев Чори Садибақосович

II. КИРИШ

Режанинг умумий кўриниши

Ҳозирги кунда “Туронбанк” АТБ мамлакатимизнинг ривожланган молия институтларидан бири бўлиб, республиканинг барча ҳудудларида жойлашган 20 та филиал, 42 та минибанк, 37 та халқаро пул ўтказмалари ва 23 та валюта айирбошлаш шахобчалари, 11 та коммунал, 19 та жамғарма ва 13 та махсус кассалардан иборат кенг тармоқларга эга (1-илова).

2018 йилда банкка S&P Global Ratings халқаро рейтинг компанияси томонидан тақдим этилган рейтинг кўрсаткичи аввалги йилларга нисбатан бир поғонага кўтарилиб, (B/B) «Барқарор» рейтинг кўрсаткичи тақдим этилди. Шунингдек, «Ahbor Reytng» миллий банклараро рейтинг компанияси томонидан банкка «UzA» (Барқарор) рейтинг баҳоси тақдим этилди. 2019 йил давомида банкнинг 2018 йил фаолияти яқунлари бўйича олинган халқаро ва маҳаллий рейтинг компанияларининг рейтинг баҳоларини янада ошириш режалаштирилмоқда.

Банк 2019 йилда ўз сиёсатини ўтган йиллардаги ривожланишнинг юқори суръатларини сақлаб қолган ҳолда ресурсларни юқори даромад келтирувчи йўналишларга сафарбар этиш, иқтисодийнинг реал секторини молиявий маблағлар билан таъминлашда банкнинг иштирокини кенгайтириш, шунингдек кескин рақобат муҳити даврида банк хизматларини янада ривожлантириш, доимий пул айланмасига эга бўлган мижозлар сонини кўпайтириш ва уларга кўрсатилаётган хизматлар сифатини юқори даражага кўтаришга қаратган ҳолда олиб боради.

Банк мижозларининг асосий қисмини Қишлоқ хўжалиги ва Адлия вазирлиги, “Ўзбекгидроэнерго” АЖ, Ўсимликлар карантини давлат инспекцияси ҳамда уларнинг корхона ва ташкилотлари, давлат ва қўшма корхоналар, йирик ишлаб чиқариш корхоналари, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлар, савдо ва тижорат корхоналари ташкил қилади.

Банк томонидан хизмат кўрсатилаётган мижозларнинг маълум қисми доимий равишда миллий ва чет эл валютасида кредит маблағларига эҳтиёжи мавжуд. Банк мижозларнинг самарали фаолият юритишига кўмаклашиш, уларнинг доимий равишдаги кредит маблағларига бўлган талаблари ва қайтариш имкониятларини ҳисобга олган ҳолда уларни ўз вақтида молиялаштириб республиканинг иқтисодий ривожланишига ўз ҳиссасини қўшиб келмоқда. Кредитлаш жараёнида юзага келиши мумкин бўлган барча хатарларни камайтириб, кредит портфели сифатини янада

яхшилашга эришган ҳолда иқтисодиётнинг турли соҳаларидаги мижозларга кредит хизматларини кўрсатади. Кредитлаш фаолиятининг юқори даромадлилиги мазкур хизмат турини ривожлантириш ва такомиллаштириш асосида 2019 йил давомида ҳам банкнинг асосий даромад манбаларидан бири бўлиб қолади.

Банк 2019 йилда валюта операцияларини янада кенгайтириш учун халқаро иқтисодий муносабатларга эга мижозларни жалб этишга, уларнинг эркин алмаштириладиган валюталардаги амалиётларини ўз вақтида ва сифатли бажарилишини таъминлашга, хорижий молия институтлари билан ўзаро корреспондентлик ва бошқа алоқаларни ривожлантиришга, нақд хорижий валюталардаги жорий операциялар ҳажмини ошириб, ички валюта бозорини ривожлантиришга хизмат қилади.

2019 йилда банк томонидан Осиё тараққиёт банки кредит маблағлари ҳисобидан 40,0 млн. АҚШ доллар, Халқаро савдони молиялаштириш ислом корпорацияси (ITFC)дан 5,0 млн. АҚШ доллари, Хусусий секторни ривожлантириш Ислом Корпорацияси кредит маблағлари ҳисобидан 10,0 млн. АҚШ доллари маблағлари ўзлаштирилиши режалаштирилган.

Банк фаолиятини кенгайтириш ва такомиллаштириш, банкнинг ички имкониятларини тўла ишга солиш, банк капиталини ошириш, аҳоли ва корхоналарнинг вақтинчалик бўш пул маблағларини банк депозитларига жалб этиш ҳисобига амалга оширилади.

2019 йилда банкни ривожлантириш ва молиявий барқарорлигини оширишнинг асосий йўналишлари

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ-4947-сонли фармони билан “2017—2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегияси” ҳамда 2018 йилнинг 23 мартда “Банк хизматлари оммабоплигини ошириш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПҚ-3620-сонли Қарори тасдиқланди.

Банк ўз фаолиятини кенгайтириш, барча иқтисодий меъёрларга, шу жумладан капитал ва ликвидлилик меъёрларига риоя қилган ҳолда даромадлиликни таъминлаш, Ўзбекистон Республикаси ҳукумати ва Марказий банки томонидан республика банклари зиммасига юклатилган вазифаларни сўзсиз бажариш банк фаолиятининг асосий вазифалари қилиб белгиланган.

Банк даромадларини, юридик ва жисмоний шахсларга кўрсатилаётган хизматлар даражасини оширишда қуйидагилар банкнинг стратегик вазифалари:

- Ўзбекистон Республикаси Президентининг ҳудудларга ташрифларида белгилаб кўрсатилган ва давлат дастурларига киритилган вазифалар ижросини ўз вақтида бажарилишини таъминлаш;
- Банк томонидан ХМИ (Халқаро молия институтлари) кредит маблағларини жалб қилиш ҳажмини янада ошириш ва иқтисодиётнинг реал секторига сафарбар қилиш;
- Банк капиталини ошишини таъминлаш;
- Базель қўмитаси томонидан белгиланган халқаро стандартлар талабларига мувофиқ банк капиталини, ресурс базасини кўпайтириш асосида активлар сифатини яхшилаш, банк фаолиятини такомиллаштириш ҳисобига банк ликвидлигини ва молиявий барқарорлиги ошириш;
- Омонатчилар учун кафолатларни кучайтириш, банк тизимига бўлган аҳоли ва хорижий инвесторларнинг ишончини янада мустаҳкамлаш, янги омонат ва депозитларни тадбиқ этиш, омонатчиларни биометрик идентификациялаш тизимини такомиллаштириш йўли билан аҳоли ҳамда хўжалик юритувчи субъектлари чет эл молия институтларини бўш пул маблағларини банкка жалб этиш;
- Халқаро рейтинг компаниялари ҳамда «Ahbor Reyting» миллий рейтинг компаниясининг юқори рейтинг баҳоларини олишга доир барча чораларни кўриш;
- Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2015 йил 6 майдаги ПҚ-2344-сонли «Тижорат банкларининг молиявий барқарорлигини янада ошириш ва уларнинг ресурс базасини ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ҳамда 2017 йил 12 сентябрдаги ПҚ-3270-сонли «Республика банк тизимини янада ривожлантириш ва барқарорлигини ошириш бўйича чора-тадбирлар тўғрисида»ги Қарорлари ижросини таъминлаш жумладан, банк ресурс базаси барқарорлигини ошириш, банкнинг ҳар бир филиалида жами депозитлар қолдиғини ҳисобот йили давомида камида 20 фоизга ошириш;
- Барқарорлигини, ресурс базаси таъминлаш ва инвестицион фаоллигини ошириш мақсадида, юридик шахслар учун мўлжалланган банк депозит сертификатларини муомалага чиқариш ва потенциал инвесторлар орасида жойлаштириш;
- Банкнинг инвестициявий фаоллигини кучайтириш, инвестиция лойиҳаларини молиялаштиришда банк иштирокини янада кенгайтириш, лойиҳаларни экспертиза

қилиш ва рискларни баҳолаш тизимини такомиллаштириш, кредитлар бўйича муаммоли қарздорликларнинг ҳосил бўлишига йўл қўймаслик борасида чораларини кўриш орқали банкнинг кредит портфелининг муттасил ўсиши ҳамда сифати яхшиланишини таъминлаш;

- Банкда ҳисоб-китоб ва ҳисоботларнинг янгича ёндашувларини шакллантириш, замонавий технологиялар ва услубларни жорий қилиш, ахборотларни қайта ишлаш тизими сифатини ошириш, халқаро рейтинг ва аудит ташкилотлари талабларига мувофиқ ундан кенг кўламда фойдаланишни таъминлаш;
- Халқаро стандартлар, услубиятлар ва баҳолаш кўрсаткичлари тизимида ишлай оладиган, профессионал тайёрланган, юқори малакали мутахассислар билан мустаҳкамлаш, ходимлар заҳирасини ташкил этиш, ўқитиш, малакасини ошириш, банк тизимида кадрларни тайёрлаш ва қайта тайёрлаш тизимини янада такомиллаштириш;
- Ўзбекистон Республикаси Президентининг ҳудудларга ташрифлари доирасида банк Бошқаруви томонидан хар чорақда ҳудудий филиаллари аҳоли ва тадбиркорлик субъектлари учун “Молиявий саводхонлик асослари - банклар кўпроқ билимдон тадбиркорларга ишонадилар” мавзусидаги маъданий-маърифий семинарларни ташкил этиш;
- Республиканинг барча ҳудудларида ташкил этиладиган семинарларни оммавий ахборот воситаларида ҳамда ижтимоий тармоқларда ёритиб бориш;
- Молия бозорида банк хизматларини ривожлантириш йўлларини излаш, янги банк хизматларини амалиётга тадбиқ қилиш ва уларнинг рекламасини ташкиллаштириш, жамоатчилик билан актив фаолият (PR) эвазига банкнинг имиджини тарғиб этиб бориш.

Молиявий натижалар таҳлили

Банкка бўлган ишончни ошириш мақсадида 2019 йил давомида банкнинг жами капиталини 900,0 млрд.сўмга етказиш бўлиши режалаштирилмоқда.

2019 йилда асосий эътибор банкнинг актив операцияларини кенгайтириш, жалб қилинган маблағларни биринчи навбатда иқтисодиётнинг реал соҳасини кредитлашга йўналтириш, инвестициявий фаоллигини ошириш ҳисобига банк активларини камида 42 фоизга ўсишини таъминлаш мўлжалланмоқда.

Банк таркибий тузилмаларини кенгайтириш, аҳолига хизмат кўрсатиш ва сервис соҳасини ривожлантириш, айниқса 20 та филиал, 42 та минибанк, 37 та халқаро пул ўтказмалари шаҳобчалари, 19 та жамғарма ва омонат кассалар фаолиятини янада яхшилаш эвазига ҳисобот йилида бир қатор ижобий натижаларга эришиш режалаштирилган.

Банк даромад келтирувчи активларининг кескин оширилиши мўлжалланаётган 2019 йилда банк даромади ҳисобидан қуйидаги ишлар амалга оширилиши мўлжалланмоқда, жумладан:

- 2019 йилда банк аҳоли гавжум ва бизнес юритиш қулай ҳудудларда минибанк ҳамда бошқа тузилмаларни ташкил этади;
- кредит портфелида потенциал муаммога айланиши мумкин бўлган кредитлар учун етарли заҳира яратишга сарфланади.

Юқоридагилардан келиб чиқиб, 2019 йилда мижозларга банк хизматларини кўрсатишдан жами 482,6 млрд.сўм даромад олиниши, фаолият юритиш ва уни такомиллаштириш учун 422,6 млрд.сўм харажат қилиниши, йил давомида олинадиган соф фойда эса 60,0 млрд.сўмни ташкил этиши режалаштирилмоқда.

III. Банк фаолиятини кенгайтириш

Янги минибанклар очиш

Банк томонидан хўжалик субъектлари ва аҳолига кўрсатилаётган банк хизматлари доирасини кенгайтириш, замонавий банк хизматларини кўрсатиш, аҳолига банк хизматларини яқинлаштиришда қулайликлар яратиш мақсадида, аҳоли гавжум ва иқтисодий ривожланган туманларда янги замонавий минибанклар ташкил этиш ҳамда барча минибанклар қошида 24/7 автоматлаштирилган тўлов марказларини ташкил этиш режалаштирилган.

Банк бўлинмаларини таъмирлаш

Банк фаолиятини кенгайтириш, мижозларга хизмат кўрсатиш сифатини янада яхшилаш, банк филиаллари биноларини замонавий кўринишга келтириш мақсадида 2019 йил давомида филиалларда капитал ва жорий таъмирлаш ишлари, янги бинолар қурилиши учун жами 34,8 млрд. сўм маблағ ажратилиши режалаштирилмоқда. Шундан 25,7 млрд.сўми янги бинолар қурилиши учун, 9,1 млрд. сўми эса капитал, жорий таъмирлашга ажратилиши режалаштирилган. Ушбу маблағлар қуйидагича

