

2025-yil sentabr-dekabr oylarida “Turonbank” ATBda korrupsiya va manfaatlar to‘qnashuvi holatlari bo‘yicha xodimlar va mijozlar(fuqarolar) o‘rtasida o‘tkazilgan anonim so‘rovnoma natijalari to‘g‘risidagi

MA’LUMOTNOMA

(So‘rovnomada jami 60 nafar mijozlar (fuqarolar) ishtirok etgan)

1. Bank xodimi tomonidan xizmat ko‘rsatish jarayonida korrupsion harakatlarga duch kelganmisiz?

Ha – 0 %

Yo‘q – 93 %

Guvoh bo‘lmaganman, lekin eshitganman – 7 %

2. Siz bankning maxsus aloqa kanallari va ushbu kanallar orqali bank xodimlari tomonidan ko‘rsatilayotgan xizmatlar davomida korrupsiyaviy holatlar mavjud bo‘lsa, xolat bo‘yicha xabar berish mumkinligi to‘g‘risida ma’lumotga egamisiz?

Albatta – 81.67 %

Yo‘q – 11.67 %

Biror ma’lumot aytishim qiyin – 6.67 %

3. Bugungi kunda bank xodimlari tomonidan bank xizmatlari ko‘rsatish jarayonlarida ularning xatti-harakatlarida korrupsiyaviy xavflarga ishora qiluvchi omillar mavjud, deb hisoblaysizmi?

Ha – 3 %

Yo‘q – 87 %

Mavjud emas deb bo‘lmaydi – 10 %

4. Depozit (omonat) hisobraqamlardan yoki plastik kartalar orqali naqd pul mablag‘larini olishda korrupsion harakatlar bormi?

Ha – 1.67 %

Yo‘q – 96.67 %

Guvoh bo‘lmaganman, lekin eshitganman – 1.67 %

5. Ishga qabul qilish jarayonida mas’ul xodimlari tomonidan Nepotizm (tanish-bilishchilik, qarindosh-urug‘chilik, favoritizmning qarindoshlik rishtalariga asoslangan ko‘rinish)ga yo‘l qo‘yish xolatlari mavjudmi?

Ha – 5 %

Yo‘q – 77 %

Ma’lumotga ega emasman – 18 %

6. Bank tizimida korrupsiyaga oid huquqbuzarliklarni sodir etishga imkoniyat yaratuvchi yoki manfaatlar to‘qnashuvini keltirib chiqaruvchi omillarga duch kelganmisiz?

Ha – 2 %

Yo‘q – 95 %

Guvoh bo‘lmaganman, lekin eshitganman – 3 %

7. Agar Sizda bankdagi korrupsiya holatlariga oid faktlar mavjud bo‘lsa, bu haqida qayerga xabar berasiz?

Huquqni muhofaza qiluvchi organlarga – 28.33 %

“Turonbank” ATB komplaens ofitseriga (ishonch aloqa kanallari orqali) – 78.33 %

Ommaviy axborot vositalariga – 0 %

Markaziy bankka – 11.67 %

Qayerga murojaat qilishni bilmayman – 0 %

8. Korrupsiya holatlariga oid faktlar bo‘yicha xabar qilgan bank xodimlari, shuningdek korrupsiya va boshqa huquqbuzarliklar haqida xabar bergan shaxslarni rag‘batlantirilishi haqida bilasizmi?

Albatta – 62 %

Shart emas deb hisoblayman – 10 %

Yo‘q – 28 %

9. Bank tizimi faoliyati ochiqlik va shaffoflik asosida amalga oshirilyaptimi?

Ha – 87 %

Yetarli darajada emas – 13 %

Yo‘q – 0 %

10. Bank tomonidan qaysi xizmat turini ko‘rsatish davomida korrupsion holatga yo‘l qo‘yish extimoli yuqori?

Hisobvarag‘ ochish – 0 %

Kredit ajratish – 30 %

Imtiyozli kredit ajratish – 30 %

Omonat oshish – 0 %

Plastik karta ochish – 1.67 %

Boshqa bank xizmatlari – 31.67 %

Ishga qabul va lavozimdan lavozimga ko‘tarilish – 21.67 %

11. Bank tizimida faoliyat yurutuvchi xodimlar Sizdan pora ta'ma qilishganmi?

Ha – 0 %

Boshqalarda shunday holatni eshitganman – 1.67 %

Yo'q – 98.33 %

12. Bank tizimida faoliyat yurutuvchi xodimlar Sizdan pora ta'ma qilishganda, pora berganmisiz?

Ha – 5 %

Boshqalarda shunday holatni eshitganman – 1.67 %

Yo'q – 93.33 %

13. Agar Bank tizimida faoliyat yuritayotgan xodimlarga pora taklif qilsangiz, buning sababini nima deb izohlaysiz?

Porasiz ish bitishi qiyin, ishni ataylab cho'zib yuborishadi – 1.67 %

Pora berilmasa, hujjatlardan kamchilik topaverishadi – 1.67 %

Pora taklif qilmayman, ular har doim to'g'ri va halol tarzda ishinni bitirib berishadi – 50 %

Javobim yo'q – 46,66 %

14. Bank tizimida manfaatlar to'qnashuvi holatlariga duch kelganmisiz?

Ha – 5 %

Boshqalarda shunday holatni eshitganman – 1.67 %

Yo'q – 93,33 %

15. Sizningcha, Bank tizimida korrupsiyaga qarshi kurashishda qanday choralar ko'rish lozim?

Korrupsiya uchun javobgarlikni kuchaytirish zarur – 16.67 %

Xodimlarning ish haqqi va ijtimoiy kafolatlarini oshirish lozim – 21.67 %

Mansabdor shaxslarni rotatsiya qilish (almashtirish) tizimini joriy qilish – 3.33 %

Korrupsiyaga qarshi kurashishni ommaviy targ'ib qilish – 15 %

Qonunchilikni takomillashtirish – 3.33 %

Ochiqlik va hisobdorlikni ta'minlashni nazorat qilish – 11.67 %

Raqamlashtirish jarayonlarini takomillashtirish orqali bank xizmatlarini ko'rsatilishida inson omilini qisqartirish – 28.33 %